

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MIT MICROSOFT DYNAMICS 365 – FUNKTIONEN IM VERGLEICH



	BUSINESS CENTRAL	SALES PROFESSIONAL	SALES ENTERPRISE
FUNKTIONALITÄT			
Kontaktmanagement	Nur Kunden- & Lieferantenkontakte	Ja	Ja
Kundenmanagement	Nur Kunden- & Lieferantenkontakte	Ja	Ja
Lead Management	-	Ja	Ja
Verkaufschancen-Management	-	Ja	Ja
Pipeline Tracking	-	Ja	Ja
Produktionsmanagement	Ja (Modul Lager erforderlich)	Ja	Ja
Preislisten	Ja (Modul Lager erforderlich)	Ja	Ja
Aufgaben-/Aktivitätsmanagement	Eingeschränkt	Ja	Ja
Kontakt- und Kunden-Historie	Eingeschränkt	Ja	Ja
Marketing-Liste	Eingeschränkt	Ja	Ja
Verkaufszyklen und -phasen	-	-	Ja
Verkaufskampagnen	-	-	Ja
Verkaufsziele	-	-	Ja
Gebietsverwaltung	-	-	Ja
Prognosen	-	-	Ja
Produktfamilien & -beziehungen	-	-	Ja
Wettbewerberverfolgung	-	-	Ja
Vertriebsteams	-	-	Ja
Vertriebsablaufpläne	-	-	Ja
Wissensdatenbank	-	-	Ja
Künstliche Intelligenz (KI)	-	-	Ja
Geschäftsbereiche	-	-	Ja
OFFICE 365-INTEGRATION			
E-Mail-Verfolgung	Eingeschränkt	Ja	Ja
Kalender-Termine	-	Ja	Ja
Aufgaben-Verfolgung	-	Ja	Ja
SharePoint-Verknüpfung	-	Ja	Ja

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MIT MICROSOFT DYNAMICS 365 – FUNKTIONEN IM VERGLEICH



	BUSINESS CENTRAL	SALES PROFESSIONAL	SALES ENTERPRISE
Standard Power BI App verfügbar	-	Ja	Ja
SmartPhone-/Tablet App	-	Ja	Ja
FINANZINTEGRATION			
Business Central Integration	Nativ	Standard	Standard
Benutzerdefinierte Integration	-	Ja (Entwicklung erforderlich)	Ja (Entwicklung erforderlich)
KONFIGURATIONS-MÖGLICHKEITEN			
Benutzerdefinierte Entitäten	-	15	Uneingeschränkt
Geführte Prozessabläufe	-	5	Uneingeschränkt
Warteschlangen/JobQueus	-	15	Uneingeschränkt
Formulare & Ansichten	Nur Standard	2 pro Entität	Uneingeschränkt
Installationen von Drittanbieter-Apps	Uneingeschränkt	10	Uneingeschränkt
LIZENZIERUNG			
Erforderliche Lizenz	D365 Business Central Essentials	D365 Sales Professional oder D365 Sales Enterprise Attach	D365 Sales Enterprise oder D365 Sales Enterprise Attach
Team Member-Lizenz verfügbar	Ja	Ja	Ja
Zusätzlicher Speicherplatz pro Nutzer	-	-	Ja – 250 MB Datenbank & 2 GB Datenkapazität
D365 Customer Voice Berechtigung	-	-	2.000 Umfrageantworten
PowerApps Entitlement	-	-	Uneingeschränkt
Upgrade Pfad	-	Ja - auf Sales Enterprise	N/A
IMPLEMENTIERUNG			
Bam Boom Cloud Implementierungspaket	CRM-Paket (als Teil einer neuen oder bestehenden BC-Implementierung)	Sales Professional-Implementierungspaket	Kontakt zu Bam Boom Cloud aufnehmen